

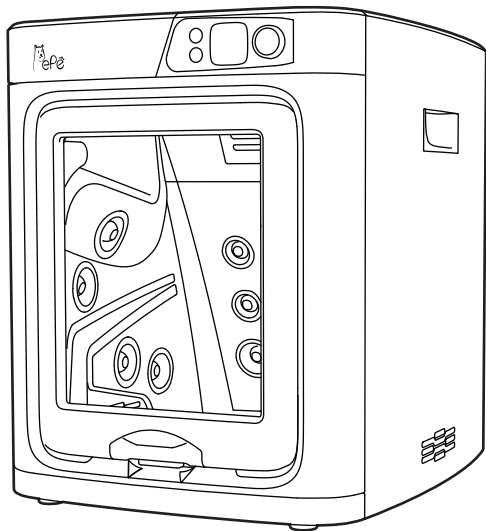


SMART Pet Dry Room

※ 使用前请详细阅读《使用说明书》

DR-100 PRO 产品使用说明书

User Manual



Designed by  ePe in KOREA

www.worldwidepepe.com

Copyright©2018 PEPE Co.,Ltd. All rights reserved

目 录

使用前准备	3-4
各部位名称	5-7
产品使用方法	8-9
功能说明	10-11
产品维护	12-14
Q&A	15
A/S	16-17
消费者分歧解决标准	18-19
产品保证书	20

使用前准备

使用前准备事项

- 请不要随意拆卸、修理、改造。
- 电源线和插座有损坏或者插头与插座不相符时请不要使用。
- 必须在产品上标识的电压下使用。
- 清洗或拆卸产品时请务必把电源线从插座上拔出。
- 使用完或长期不使用产品时把电源线从插座上拔出。
- 请在建议温度的环境下使用产品（建议温度15度~30度）。
- 请注意小朋友不可进入产品内部。
- 请不要放在强烈的阳光下使用，可能会导致变色和变形现象。
- 防止被雨淋，尽量不要在野外使用，可能会导致产品漏电或者引起产品故障。
- 禁止在产品顶部放物品，可能堵住外部进气口，因而影响烘干效果。
- 禁止用天那水及苯性液体擦拭产品。
- 开关门时有可能夹到人或宠物，因此开关门时请注意。
- 使用本产品进行烘干宠物毛发时，请随时观察宠物的状态。
- 产品使用过程中如果发现产品存在异常或者无法使用时，停止使用并及时联系售后服务。

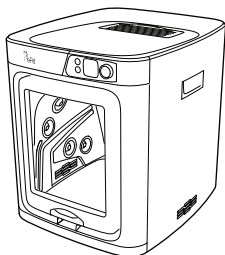
产品规格

产品大小	外尺寸 500 x 600 x 580 mm (WxDxH)
	内尺寸 430 x 500 x 450 mm (WxDxH)
产品重量	13.5 Kg
功 率	960 W
正常电压	220 V~, 60 Hz, 960 W

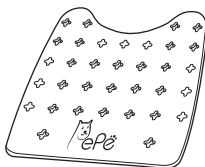
- * 产品不同，要求的电压也不同，请务必确认产品上贴有的标签后使用。
- * 为了产品的更加完善，没有提前通知的情况下可以更改说明书。

准备步骤

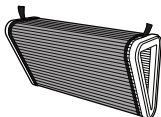
产品构成



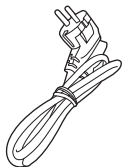
宠物烘干机（主体）



吸水垫



过滤芯



电源线



香薰包



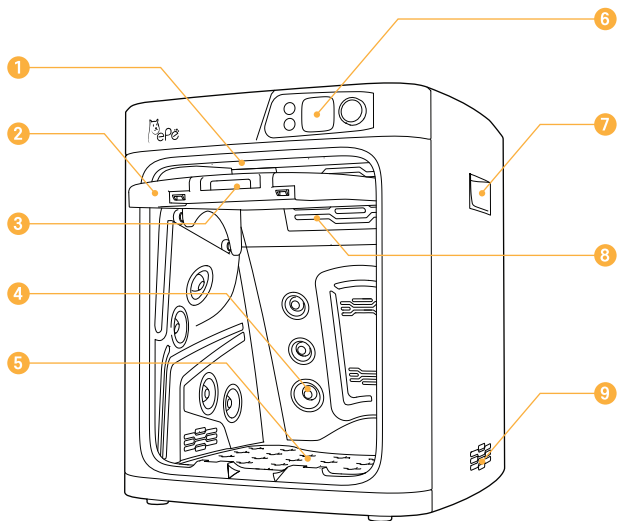
使用说明书

- 电源线（1米）：不同国家提供不同插头。
- 吸水垫：属于消耗品需要购买请与厂家联系或线上购买。
- 香薰包：属于消耗品需要购买请与厂家联系或线上购买。
- 过滤芯：属于消耗品需要购买请与厂家联系或线上购买。

※ 消耗品购买联系电话：138-29158870

各部件名称

正面部分部件



1 LED灯

2 门

3 门手把

4 出风口

5 吸水垫

6 显示屏和按键

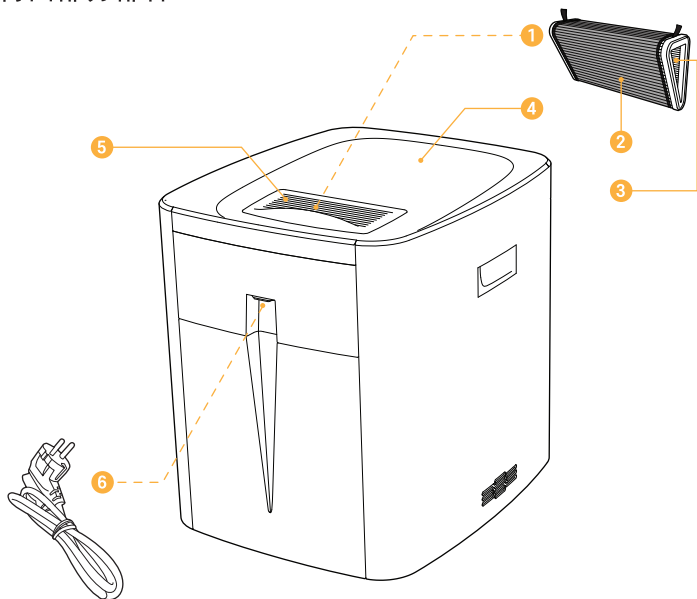
7 提起手把

8 内部空气循环口（过滤毛发）

9 排气口

各部件名称

背面部分部件



1 过滤芯

4 梳理台面

2 过滤网（可清洗）

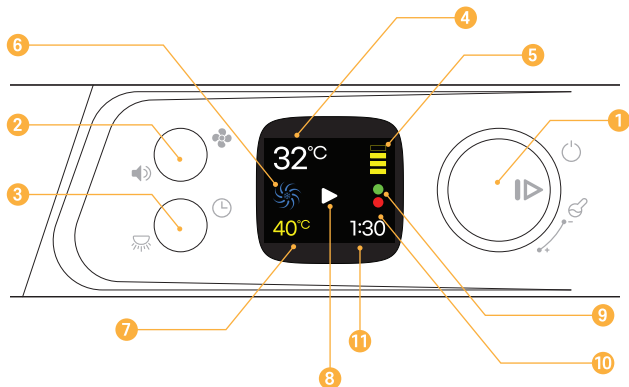
5 过滤芯盖/入气孔

3 过滤棉（不可清洗）

6 插座部位

各部位名称

显示屏和按键

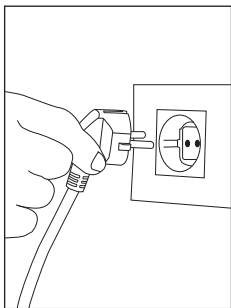
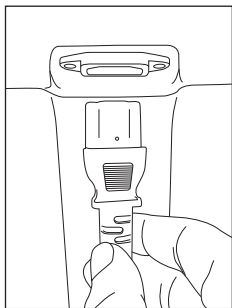


- | | |
|--|------------|
| 1 长按: 开/关 机器
短按: 烘干模式/停止/选择
旋转按钮: 调节温度 | 6 运行模式 |
| 2 长按: 音乐 ON/OFF
短按: 风量调节 | 7 设定温度 |
| 3 长按: 照明ON/OFF
短按: 定时调节 | 8 运行/停止 |
| 4 实时温度 | 9 负离子运行状态 |
| 5 风量显示 | 10 发热片运行状态 |
| | 11 剩余时间 |

产品使用说明

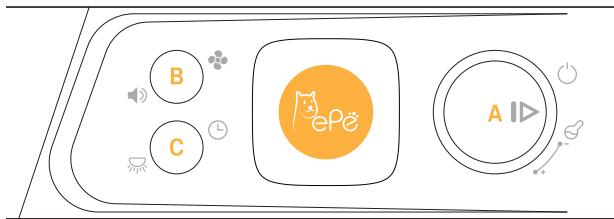
1. 电源连接方法

- 把电源线的品字型尾插插入机器后部的插座上，然后把电源线另一端的插头插入外部电源插座上即可。



2. 开机

- 请长按控制面板的A键，跟着开机音乐的响起进入开机状态。



3. 选择模式和运作方法

- 通电后旋转 “A” 键选择模式，然后长按 “A” 键
- 按选择模式进行运作。

4. 温度、风量、时间的设定方法

温度、时间、风量的调节只能在工厂出厂前设定的范围之内进行调节，超出范围无法调节。

- 温度调节方法：按顺时针方向旋转按键 “A” 可调高温度，按逆时针方向旋转可调低温度。
- 风量调节方法：短按按键 “B” 可调节 1 ~ 4 档的风量。
- 定时方法：短按按键 “C” 可设定时间（每按一次30分钟）。

5. 临时停机和运行

- 运行中按 “A” 键停止运行。
- 停止运行中按 “A” 键继续运行。



TIP! 临时停止运行中连续按两次 “A” 键可变换模式。

6. 其它功能

- 音乐 开/关：运行中长按 “B” 键可以开/关音乐
- 照明 开/关：运行中长按 “C” 键可以开/关照明

7. 关机

- 长按 “A” 即可，约5秒后完全断电。



注意! 定时时间结束后为了安全机器在1档的风量下继续运作。
请务必把宠物从烘干机里抱出后关机。



自定义模式 (USER SET)

温度、风量、时间的调节模式

温度调节范围：自然风 ~ 40度

时间设定范围：0 ~ 120分钟（每30分钟为单位）

风量调节范围：1档 ~ 4档



快速烘干模式 (TURBO DRY)

机器本身设定好了最快时间内烘干的模式

温度调节范围：无法调节（自动设置）

时间设定范围：每15分钟为单位可设定（最长45分钟）

风量调节范围：无法调节（自动设置）



标准烘干模式 (GENTLE DRY)

机器本身设定好了宠物在最为舒适的环境下进行烘干的模式

温度调节范围：无法调节（自动设置）

时间设定范围：每15分钟为单位可设定（最长60分钟）

风量调节范围：无法调节（自动设置）



冷风烘干模式 (COLL DRY)

在炎热的夏天通过冷风进行烘干的模式，最适合比较怕热的宠物。

温度调节范围：无法调节（自动设置）

时间设定范围：每15分钟为单位可设定（最长60分钟）

风量调节范围：无法调节（自动设置）



梳理毛发时间 (GROOMING TIME)

进行烘干的同时梳理宠物毛发也是非常重要的，不仅可以加速烘干时间，而且还可以防止毛发的打结。每隔15分钟有提示音乐可进行梳理毛发。



TIP! 打结的毛发进行梳理后再进行烘干，可节省烘干时间



爱心护理 (NEW CARE)

因为健康问题或者无法进行散步的情况可选择此护理模式。

温度调节范围: NA度 ~ 34度

时间设定范围: 无法定时 (最长20分钟)

风量调节范围: 无法调节



散步后护理 (CARE)

户外活动和散步后可进行的护理模式, 可通过较大的风量吹出毛发上的异物和灰尘。

温度调节范围: 不可调节温度

时间设定范围: 无法定时 (最长25分钟)

风量调节范围: 无法调节 (自动设置)



温暖的屋子 (WARM HOUSE)

烘干机内部有柔和暖风, 在寒冷冬天使用, 比较适合用于年龄大的宠物。

温度调节范围: 18度 ~ 34度

时间设定范围: 无法定时 (持续运作)

风量调节范围: 1档 ~ 4档



凉爽的屋子 (COOL HOUSE)

烘干机内部有凉爽风, 在炎热的夏天使用, 适合怕热的宠物使用。

温度调节范围: 不可调节温度

时间设定范围: 无法定时 (持续运作)

风量调节范围: 1档 ~ 4档



自动杀菌 (SELF CLEANING)

通过 UV-C LED灯和温暖的风进行烘干机内部的自动杀菌。

⚠ 注意! UV-C 是不能照射在眼睛和皮肤, 因此务必烘干机内部没有宠物情况下关门后进行杀菌。

后续管理和维护

1. 吸水垫清洗方法

- 表面变脏了可以用清水和刷子轻轻洗刷
- 如果有了宠物的尿印，最好浸泡水里20分钟后清洗。
- 用了一段时间清洗不干净的话，用细砂纸轻轻擦拭表面，再清洗一遍后就如同新产品一样。

※ 吸水垫是属于消耗品，如果需要可以在官网购买或联系客服。

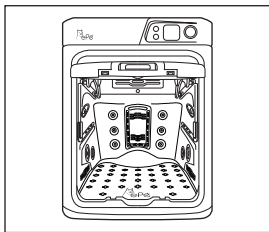
2. 过滤芯的管理方法

- 使用本产品应定期清理过滤芯上面宠物毛发和杂物。
- 建议清理周期：使用5次后建议清理一次。
- 建议更换周期：1年或使用100次后更换过滤芯。
- 过滤芯属于消耗品，如果需要可以官网购买或联系客服。

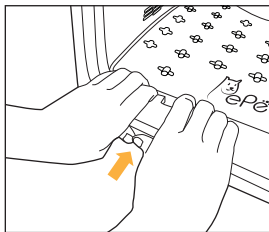
※ 购买消耗品联系方式：0769-87008596、138-2915-8870

3. 机器拆卸和清洗方法

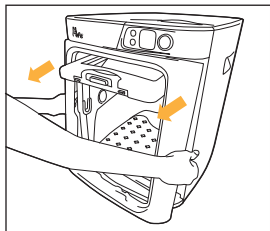
- 底部出风板清洗拆卸和清洗方法



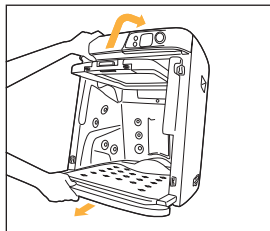
A. 关电源后打开玻璃门



B. 如图所示把拇指放在底部出风板上用力拉出门框



C. 用双手完全拉出门框



D. 如图所示左手握住顶部后向后推，右手拉出底部出风板

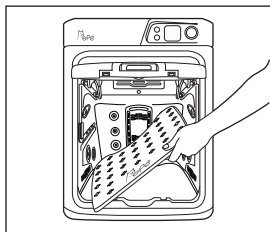
- 组装是逆向顺序即可，并用力按住使公母扣完全扣到位。

⚠ 注意! 拉出底部出风板时轻轻拉出，防止玻璃门的脱落。

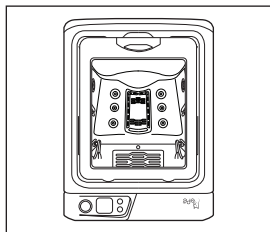
4. 整机拆卸和清洗方法

- 产品内部非常脏的时候可以拆卸后用水清洗。

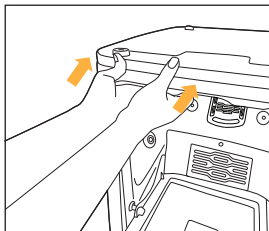
⚠ 注意! 拆卸产品时务必在关机的同时把电源线拔出。
连接电源的顶部出风板不可用水清洗，用湿毛巾擦拭即可。



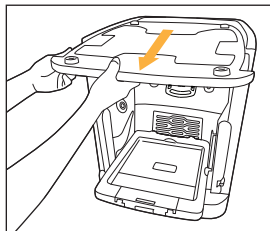
A. 拔出电源线和取出吸水垫



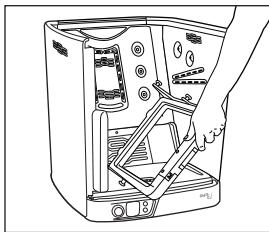
B. 如图所示把产品倒着放置后打开玻璃门



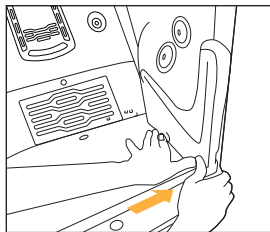
C. 如图C所示的方式用拇指按住底部出风板拉出门框



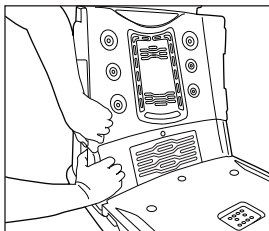
D. 如图所示取出底部出风板



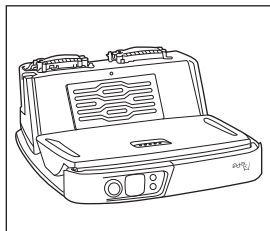
E. 轻轻拉开左侧或右侧出风板后取出玻璃门



F. 按图按住此部位向外侧推即可



G. 如图所示拆出后出风板（向上提起）



H. 组装按逆向顺序即可

Q. 适用几公斤的宠物使用？

- A. 最大11kg的宠物，部分体型较大的宠物可参考内部空间的大小
(W 430mm X H 450mm X D 500mm)

Q. 风量太小了，左右怎么侧不出风？

- A. 技术的核心是通过柔和的风量以最快的时间达到烘干效果。底部和后面风量大，左右侧风量小是为了把有限风量通过调节后达到最好的烘干效果而设计，烘干效果并不在于风量的大小，而是内部风量的循环，使用过后就可以感觉到烘干效果并不是很差。

Q. 香薰包放置的位置和可以用多长时间？

- A. 可以放在吸水垫底部，根据环境不同大概可以使用1-2周。

Q. 打开玻璃门后可以使用吗？

- A. 平时打开玻璃门可以作为宠物屋使用，洗澡后进行烘干时等宠物适应环境后可以打开门使用。

Q. 消耗品可以在哪里购买

- A. 可以在淘宝店购买或直接联系厂家，电话： 0769-87008596 、 138-2915-8870

Q. 售后问题

- A. 保修时间为1年，人为除外。

售后服务是通过快递部件维修，快递时间是大概7-12天。

售后方法请看下一页。

后续管理和维护

机器故障时请确认如下内容

无法开机	- 通过电源线连接另外电器产品，确认是否是电源线的问题。 - 确认电源线与本机连接是否到位。 - 长按开机按键。
机器内部温度无法上升	- 确认放置机器的周边温度是否在正常的温度（建议室内温度15℃~30℃） - 产品关机后重新启动。 - 确认风扇是否在运转。
机器内部温度不断上升	- 确认放置机器的周边温度是否太高（建议室内温度15℃~30℃）。 - 产品关机后重新启动。 - 本产品内部温度降低的方法是通过外部空气的交换来实现降温，因此需要短暂的时间来降低产品内部的温度，自然也不会低于机器周边的温度。
烘干效果很差	- 确认风量和设定温度是否正确（最高设定温度40℃，最大风量 4档） - 确认放置机器的周边环境是否很潮湿。 - 根据宠物的毛发长度不同烘干时间方面会存在一定的差异。 - 烘干过程中最好给宠物梳理全身毛发烘干效果更佳。
显示 ALARM 1	- 关机10分钟后重新启动。 - 如果同样显示ALARM 1，说明内部温控制方面存在问题，请不要使用，联系客服。
显示 ALARM 2	- 关机10分钟后重新启动。 - 如果同样显示ALARM 2，说明1号温度感应器存在问题，请不要使用，联系客服。
显示 ALARM 3	- 关机10分钟后重新启动。 - 如果同样显示ALARM 3，说明2号温度感应器出现了问题，请不要使用，联系客服。
显示 ALARM 4	- 关机10分钟后重新启动。 - 如果同样显示ALARM 4，说明内部温控制方面存在问题，请不要使用，联系客服。
显示 ALARM 5	- 通过声音确认风扇是否在转动。 - 如果反复出现ALARM 5 说明风扇出现故障，请不要使用，联系客服。

消费者分歧解决标准

产品故障类型		保修内容	
		保修时间内	保修期过后
正常使用的情况下，因机器本身原因引起的故障存在时	购买10天内有重要部件需要维修情况	退换新货或者退全款	收费维修
	购买1个月内有重要部件需要维修情况	退换新货或者保修	
	退换新货1个月之内还存在需要维修情况	退全款	
	不可换新货时		
	产品存在故障时	保 修	
	维修后半年内同样问题出现3次以上时	退换新货或退全款	
	半年各部位维修总次数超过共4次以上时		
	在保修期不可维修时		
	因没有维修配件导致无法维修时		
	维修时因维修人员的原因造成损坏时		
	派送过程中导致的产品破损	退换新货	退款金额=（使用年限/五年）×购买价格
因消费者操作失误导致机器故障时	可以维修的情况	收费处理	
	不可维修的情况	无法维修	
●因不可抗力（火灾、地震、水灾等）因素导致机器故障的情况		收费维修	
●机器消耗品的磨损配件进行更换情况。			
●因外部电源异常和接触不良引起的机器故障情况。			
●不是因机器本身故障而是因外部原因导致的故障情况。			
●没有通过我司的售后服务进行维修和改造导致产品故障情况。			
●没有故障，但申请上门服务并上门的情况。			
●没有按使用说明书操作导致产品故障的情况。			

※ 没有按说明书要求清洗导致产品故障不属于维修范围。

※ 没有说明的分歧类型根据消费者协会的规定处理。

※ 上述赔偿标准是依据消费者分歧赔偿标准处理。

※ 因消费者没有按使用说明使用或者因消费者使用不当导致的损失销售者不承担任何责任。

有偿售后服务（客户承担费用）及无法售后服务的相关责任。

※ 即使是保修期内如下情况需要消费者支付费用维修并且没有任何赔偿。

1. 产品内部进入了杂物（水、饮料、挥发性物质等产品使用外物质）引起的机器故障，破损，事故发生的情况。
2. 产品的坠落或因外部冲击导致功能不良及引起的事故发生情况。
3. 使用了天那水等有机溶剂对产品表面的损坏和变形，机器周边湿度过高或者浸泡水中导致的产品故障。
4. 没有按产品要求的电压使用本产品所导致的故障。
5. 随意使用了不是本公司提供的配件导致产品的功能不良和无法使用情况。
6. 消费者随意拆解产品，导致部分配件的丢失和损坏以及因此造成的事故情况。
7. 没有通过我公司的售后服务进行产品维修和改造引起的故障及事故情况。
8. 没有按使用说明书操作引起的产品故障和发生的事故情况。
9. 不可抗力（火灾，洪水，地震等）因素导致的机器损坏和故障及事故情况。
10. 因消费者过失导致的机器故障、破损、事故的发生情况。

产品保证书

产品名称: _____ 型号: _____

购买日期: _____

消费者名称 _____ 电话: _____

购买地址: _____ 电话: _____

请保管好此产品保证书, 申请售后服务时需要提供本产品保证书。

免费售后服务时间为1年 (从购买日期开始算起)。

如果因消费者的过失或不可抗力的原因造成的机器故障, 虽然在保修期内也要收取维修费用。

1. 本产品的品质保证, 只针对保证书上所记载的内容。
2. 免费维修期是从购买日期开始算起, 因此希望准确记录购买日期。
3. 以商业用途使用的免费维修期为6个月。
4. 在保修期内因消费者的过失, 导致产品破损、变形或者保修期已过时不属于保修范围。
5. 不是产品功能方面的问题而是因外部因素破损, 外部变形的部分有可能无法维修。
6. 本保证书不可补办, 如果丢失所造成的损失无法赔偿。
7. 消费者之间对本产品进行买卖交易的本公司不做售后服务。
8. 有另外签协议的情况, 根据协议内容进行售后服务。

主要配件的保修期限

● 风扇 _____ 5年

● 发热片 _____ 5年

本产品的保修期是1年, 主要配件的保修期为5年, 根据购买时根据合同可以更改保修期。

东莞贝贝宠物设备有限公司

如果你有任何意见或问题, 请联系客服: 0769-87008596